

Programas de Fidelidad

Términos y Condiciones

Le damos la bienvenida a los Programas de Fidelidad de Reebok (en adelante, el "Programa"). El Programa es operado por FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S., sociedad colombiana, identificada con NIT 901.576.200-7, con domicilio en Bogotá y con sede principal en la Calle 127A # 53A-45 Of 304 (en adelante también el "Organizador"), subsidiaria de la sociedad extranjera Fashion Fitness Group, Inc., quien es licenciataria de la marca *Reebok*. En este documento, los términos "usted" o "su/sus" se refieren a usted, la persona que accede a estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos"). Estos Términos rigen su participación en el Programa y al participar en el Programa usted comprende y acepta estar sujeto a los Términos aquí descritos. Al unirse al Programa, también acepta estar sujeto a los términos y condiciones de nuestro sitio web <https://www.reebok.co/terminos-condiciones> (en adelante, los "Términos y condiciones del sitio web").

Le agradecemos leer con atención los Términos a continuación.

1. ELEGIBILIDAD.

Para participar en el Programa, usted deberá ser mayor de edad, es decir, debe tener al menos 18 años y ser residente legal de la República de Colombia. Al inscribirse y participar en el Programa, usted confirma que efectivamente cumple con los requisitos de participación expuestos anteriormente.

2. UNIRSE AL PROGRAMA.

Si usted cumple con los criterios y requisitos descritos anteriormente, puede unirse al Programa diligenciando el formulario de inscripción (en adelante el "Formulario") presente en el siguiente link: www.reebok.co/newsletter. No se requiere realizar compra alguna para inscribirse en el Programa. Sólo se permitirá el registro de una cuenta por persona. Si usted decide unirse al Programa, se compromete a proporcionar información veraz, exacta, actualizada y completa sobre usted mismo, tal como se lo indica el Formulario de inscripción.

3. RECOMPENSAS.

Al inscribirse en el Programa, se desbloquearán únicamente las recompensas (cupones de descuento) descritas al final de este apartado para todos los miembros.

Ciertas recompensas y/o beneficios estarán condicionados a que usted acepte términos y condiciones por separado aplicables a esa recompensa en específico, que se pondrán a su disposición al momento de canjear dicha recompensa. Además, los siguientes términos y condiciones se aplican a las siguientes recompensas específicas:

- Cupón único de descuento de bienvenida: Este cupón de descuento del 20% (veinte por ciento sobre la base del valor del producto) será de un solo uso cuando se entra en el Programa por primera vez. Tendrá una validez de 15 días a partir del envío de la comunicación al consumidor (newsletter con cupón de descuento). Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones sobre su uso en algunos productos, las cuales serán informadas al momento

de su uso. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.

- Descuento de cumpleaños: Este cupón de descuento del 15% (quince por ciento sobre la base del valor del producto) se generará cada año en la fecha de cumpleaños que Usted indique en el registro al Programa; tendrá una validez de 15 días a partir del envío de la comunicación al consumidor (newsletter con cupón de descuento). Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones sobre su uso en algunos productos, las cuales serán informadas al momento de su uso. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.
- Descuento de "Te extrañamos": Este cupón de descuento del 15% (Quince por ciento) en tu compra se dará una única vez, a los clientes que no han tenido interacción o realizado compras en un período de setenta (70) días. Este cupón tendrá una validez de quince (15) días calendarios a partir de que se generó y es de un uso único por cliente. Términos especiales adicionales relacionados a este cupón serán comunicados al recibir tal cupón por correo electrónico, incluyendo restricciones o exclusiones de productos. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.
- Descuento de carrito abandonado: Este cupón de descuento del 5% (Cinco por ciento) será de un solo uso, cada 3 meses, y se enviará en el segundo email de recordatorio de Carrito Abandonado, 24 horas después de que el usuario dejó sus productos en el carrito y no procede a la compra. Tendrá una validez de 15 días a partir de que se generó. Algunos detalles adicionales podrán ser comunicados al recibir tal cupón. Pueden aplicarse ciertas exclusiones de productos, las que le serán previamente notificadas. Este cupón de descuento no podrá combinarse con otras promociones o descuentos.

Los cupones por pertenecer al Programa sólo podrán ser canjeados una vez. Los beneficios o recompensas no pueden combinarse entre sí ni con otras promociones y deben ser canjeadas de una en una.

4. USO DE LA CUENTA.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta, y es entera y exclusivamente responsable por todas y cada una de las actividades que tengan lugar y se lleven a cabo desde y a través de su cuenta o con su contraseña. El Programa es únicamente para su uso personal. No debe compartir su identificación de miembro o contraseña ni ponerlos a disposición de terceros de ninguna manera. Deberá notificar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente del Organizador de cualquier uso no autorizado o indebido de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. Usted se compromete a:

- No acceder, utilizar, reproducir, modificar, descargar, transferir, publicar ni poner a disposición de forma alguna su cuenta/contraseña del Programa con propósitos comerciales;
- No cometer ningún acto que pueda perjudicar, interrumpir o interferir con el funcionamiento del Programa,
- No abusar de su cuenta/contraseña del Programa para utilizarla con fines ilegales o no autorizados (lo que incluye transmitir virus informáticos a través de su cuenta o utilizar su cuenta de cualquier forma que pueda ser catalogada como discriminatoria, ofensiva, abusiva, malintencionada, difamatoria o que pueda constituir una violación o transgresión de los derechos de terceros);

- No transferir, vender ni negociar (ni intentar transferir, vender o negociar) sus beneficios u ofertas promocionales exclusivas para miembros.

Por todo lo anterior, al diligenciar el Formulario y al participar en el Programa se entiende que Usted acepta lo dispuesto en los presentes términos y condiciones de manera consciente, voluntaria, informada y libre, y otorga y confiere autorización para el tratamiento de sus Datos Personales en los términos previstos en el presente documento.

5. AVISO DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE INFORMACIÓN.

La información y datos que usted proporcione al inscribirse como miembro del Programa será gestionada por el Organizador tal y como se describe en la Política de Tratamiento de Datos Personales (la "Política de Privacidad") del mismo, que Usted aceptó para formar parte del Programa y está disponible en todo momento para su consulta en el siguiente link <https://www.reebok.co/politicas-de-privacidad> Al formar parte del Programa, usted autoriza a FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. para darle tratamiento a sus datos personales (en adelante los "Datos Personales"), de conformidad con lo que se establece en nuestra Política de Privacidad.

Tal como se encuentra en nuestra Política de Privacidad, al convertirse en miembro del Programa, usted da su consentimiento para recibir por el correo electrónico que Usted registre, promociones, eventos especiales y otras comunicaciones del Organizador, sus filiales y marcas y de sus aliados comerciales. Usted podrá darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo hacerlo, por favor visite <https://www.reebok.co/politicas-de-privacidad> Al hacer parte del Programa, usted declara que conoce, entiende y acepta que la Política de Privacidad de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S., señala y regula la forma en que esa compañía, en su calidad de Responsable y/o Encargado (según el caso), recolecta, recoge, almacena, da tratamiento, maneja, administra, transfiere, transmite o comparte la información y sus Datos Personales, e indica qué Datos Personales son tratados, a qué tratamiento son sometidos, cuál es la finalidad del tratamiento, cuáles son sus derechos como titular de Datos Personales y la manera en que puede ejercer dichos derechos, entre otra información importante que se ajusta a la ley.

En todo caso, al diligenciar el Formulario y al participar en el Programa Usted entiende y acepta que sus Datos Personales pueden estar sometidos a Tratamiento con las finalidades indicadas en nuestra Política y además, con el fin de: (i) Contactarlo para ofrecerle servicios, confirmar citas, proveer servicios, solicitar información etc.; (ii) Contactarlo para realizar encuestas (encuestas de satisfacción, etc.); (iii) Contactarlo para resolver reclamos, quejas, etc.; (iv) Remitirlo a otros proveedores de servicios para los servicios que necesitan, pero que FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. no ofrece; (v) Configurar una base de datos que pueda ser objeto de comercialización, consulta, transmisión y/o transferencia de los Datos Personales a centrales de riesgo y a otras bases de datos de distinta naturaleza, de propiedad de, o administradas por FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. o por terceros con quienes FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas, sea o no con el objeto de que se puedan ofrecer y promover productos y servicios por parte nuestra o de nuestros socios, terceros y aliados comerciales. Estos terceros destinatarios de las bases de datos y de los Datos Personales pueden estar ubicados en Colombia o en el exterior; (vi) Dar cumplimiento a la

ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales y administrativas; (vii) Compartir Datos Personales con, o transferir o transmitir a terceros para que éstos puedan darle Tratamiento, con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, en Colombia o en el exterior; (viii) Ofrecerle promociones y nuevos productos de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. teniendo en cuenta su ubicación y sus potenciales intereses; (ix) FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. contrata y emplea otras compañías o personas para desarrollar tareas o labores en su nombre o en su beneficio, por lo que puede compartir la información del Titular con esas compañías o personas; (x) Al suministrarnos su correo electrónico, Usted expresamente autoriza a FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. para enviarle mensajes por ese medio, y para utilizar el correo electrónico como medio de comunicación con Usted. Le podremos enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. o de terceros con quienes tengamos relaciones comerciales, contractuales u operativas; (xi) Al suministrarnos su número de teléfono celular, Usted expresamente autoriza a FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. para enviarle mensajes de texto, de WhatsApp o por cualquier otro sistema digital o tecnológico de mensajería de texto, imagen y/o video por ese medio. Le podremos enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. o de terceros con quienes tengamos relaciones comerciales, contractuales u operativas; (xii) Los Datos Personales y demás información que Usted suministre a FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S. puede ser utilizada para ser combinada con otra información del Titular o de terceros, obtenida de plataformas tecnológicas, sitios o aplicaciones, con el fin de realizar análisis estadísticos y métricas para entender cómo podemos mejorar la experiencia del Titular con FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S.; (xiii) Los Datos Personales pueden ser compartidos con, o transferidos o transmitidos a, terceros con quienes tenemos relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, en Colombia o en el exterior; (xiv) Para validar la información suministrada por Usted.

Igualmente, al participar en el Programa Usted declara que conoce y entiende cuáles son sus derechos como titular de los Datos Personales y la forma en que puede ejercerlos, pues ello está contenido en la ley y regulado tanto en la Política de Privacidad de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S., así como en los presentes Términos y Condiciones. Usted declara que conoce, entiende y acepta cuáles son los mecanismos y procedimientos para presentar reclamaciones, quejas o consultas en relación con sus Datos Personales y entiende y conoce cuál es la vigencia que tiene la Política de Privacidad de FASHION FITNESS COLOMBIA S.A.S.

6. TERMINACIÓN; EXPIRACIÓN; CAMBIOS AL PROGRAMA

Usted puede cancelar su registro al Programa en cualquier momento ingresando a su cuenta en <https://www.reebok.co/login>.

Podemos cancelar su participación en el Programa en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción, incluyendo, pero sin limitarse a ello, si determinamos que usted (a) no es elegible, (b) no ha utilizado su cuenta durante un período de tiempo prolongado, (c) usted ha incumplido cualquiera de las disposiciones de estos Términos y condiciones o los Términos y condiciones del Sitio web, o cualquier término y condición aplicable a los Productos, (d) ha participado en cualquier engaño, falsificación, fraude o ha cometido cualquier otro abuso del

Programa. Nos reservamos el derecho de modificar sus recompensas o beneficios si creemos que los ha recibido por error o mediante fraude o engaño, o de cualquier manera no autorizada.

Si usted cancela su inscripción en el Programa, puede volver a unirse registrándose nuevamente en <https://www.reebok.co/newsletter>. Al reiniciar su membresía, perderá todos los beneficios acumulados y ya no estarán disponibles como parte de su nueva cuenta.

En todos los asuntos relacionados con la administración del Programa, las decisiones del Organizador tendrán carácter de definitivas. El Organizador se reserva el derecho de cambiar o cancelar cualquier aspecto del Programa, en cualquier momento, los cuales entrarán a regir treinta (30) días posteriores a su notificación. Nos reservamos el derecho de hacer cambios menores a estos Términos cuando se requiera (por ejemplo, en el caso de un cambio en la ley que nos obligue a enmendarlos). Por favor, revise estos Términos regularmente para asegurarse de que entiende las disposiciones más actuales de estos Términos que rigen su registro en el Programa. Al continuar participando en el Programa, usted está aceptando los Términos revisados.

7. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En el caso de que no cumplamos con estos Términos, nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño previsible sufrido por usted, debidamente comprobado judicialmente, como resultado de nuestro incumplimiento de estos Términos o de nuestra negligencia, pero no nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o el daño es previsible si es una consecuencia obvia de nuestro incumplimiento o si fue contemplado por nosotros y por usted en el momento en que aceptó estos Términos. El Organizador no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental, punitivo o consecuente (incluido la pérdida de beneficios) que surja o esté relacionado con el Programa, independientemente de la causa. Tampoco será responsable por el lucro cesante.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad total del Organizador para usted bajo estos términos y el Programa, de todas las causas de acción y todas las teorías de responsabilidad, será limitada y no excederá la cantidad total de \$ 300.000 COP (trescientos mil pesos m/cte).

8. LUGAR Y SELECCIÓN DE LA LEY APLICABLE.

Estos Términos se regirán por la legislación de la República de Colombia. Ante cualquier diferencia contractual que pueda surgir en virtud de estos Términos, las Partes podrán recurrir a la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia en Bogotá D.C.

9. MISCELÁNEOS.

Cada una de las cláusulas de las presentes condiciones generales se aplica por separado. En el caso de que un tribunal o una autoridad competente declare que alguna de las cláusulas del presente documento es ilegal o inaplicable, las demás cláusulas seguirán teniendo plena vigencia.

El hecho de que no hagamos cumplir alguna de las obligaciones a las que usted está sujeto en virtud de estos Términos, o de que no hagamos valer nuestros derechos o nos demoremos en hacerlo, no implica una renuncia a nuestros derechos y no significará que usted esté exento de

cumplir con estas obligaciones. Si renunciamos a tomar acciones por su incumplimiento, lo haremos únicamente por escrito y no significará que renunciemos automáticamente a tomar acciones por cualquier incumplimiento posterior cometido por usted.

10. CONTACTO.

Si tiene cualquier duda sobre estos Términos o sobre el Programa o si tiene alguna queja, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente al teléfono +57 (601) 4898338 o email contacto.co@fashionfitnessgroup.com

POR FAVOR, VISITE EL SITIO WEB WWW.REEBOK.CO CON FRECUENCIA PARA REVISAR CUALQUIER CAMBIO EN ESTOS TÉRMINOS.

Última actualización: Febrero, 2023